

Achizitionarea biletelor de spectacol de pe acest site de spectacol este supusa unor termene si conditii.

Continutul si software-ul de pe acest site este proprietatea Biletfan si este protejata de legile romane si internationale de copyright. Orice incercare frauduloasa de copiere/modificare/ download-are va fi pedepsita conform legilor in vigoare.

Biletfan garanteaza ca orice informatie privind datele personale ale utilizatorilor nu va fi facuta publica catre terti (exceptie facand autoritati ale Statului Roman). Informatie vor putea fi folosita doar in scop statistic si/sau pentru imbunatatirea serviciilor Biletfan.

Prin inscrierea in baza de date a site-ului, utilizatorul este de acord sa primeasca pe mail un newsletter cu evenimente pentru care sunt disponibile bilete pe site, evenimente care vor fi organizate in viitorul apropiat si/sau mesaje publicitare.

Biletfan se obliga sa nu trimita mesaje cu caracter obscen, rasist sau prin care se increarca fraudarea utilizatorului.

Biletfan nu isi asuma raspunderea pentru eventualele intarzieri, amanari, anulari ale evenimentului pentru care au fost cumparate bilete, precum si restrictionari impuse de organizator sau de institutii ale statului. Pentru a facilita o mai buna intelegere a sistemului de vanzare online a biletelor prin Biletfan si pentru a oferi clientilor nostri o privire de ansamblu asupra procedurilor efectuate pe acest site, ar fi indicat sa accesati atat pagina de FAQ, cat si sa cititi cu atentie detaliile pe care vi le punem la dispozitie mai jos.

Sistemul utilizat pentru vanzarea de bilete online are doua componente:

- a. facilitatea pe care [www. biletfan.ro](http://www.biletfan.ro) o ofera clientilor, aceea de a permite cumpararea de bilete online.
- b. pentru realizarea acestui serviciu exista doua variante de plata:
 - ramburs – plata se face firmei de curierat (autorizata de Biletfan) in momentul in care primiti biletele;
 - credit card - plata on-line gestionata de GECAD EPAYMENT si bancile cu care aceasta se afla in relatii contractuale.

Prin urmare, Biletfan nu poate fi facut raspunzator pentru calitatea serviciilor bancare oferite detinatorilor de carduri. Daca anumite carduri nu pot fi procesate, problema se afla in functionarea relatiei dintre banca emitenta si Gecad Epayment. Procedurile ce tin de tranzactii bancare se realizeaza intre Gecad Epayment si banca emitenta a cardului clientilor, iar noi nu avem acces si nici control asupra acestor operatii. Daca aveti probeleme legate de tranzactii, va rugam sa sunati la (021)303.20.66/60.

Comenzile confirmate (in fereastra de browser sau/si prin trimiterea unui mail pe adresa indicata de catre client) au fost inregistrate, si urmeaza a fi procesate si livrate clientului Biletfan. Pentru acest serviciu, Biletfan are dreptul de a primi suma aferenta. Sumele blocate de catre banci in urma unor tranzactii esuate/neterminate, tranzactii care nu s-au concretizat in comenzi catre Biletfan NU AU INTRAT SI NU VOR INTRA IN CONTUL Biletfan, deoarece noi nu putem valida o suma pentru care nu

oferim nimic in schimb.

Conform procedurilor bancare uzuale privind efectuarea unor plati prin card, banii ar trebui deblocati automat intr-un termen specificat de banca emitenta a cardului.

In cazul unei tranzactii esuate, comanda nu se va inregistra in sistemul Biletfan.

Existenta comenzii este confirmata si prin email, imediat dupa ce aceasta a fost inregistrata. Validarea si trimiterea comenzii (catre firma de curierat) sunt iarasi confirmate printr-un email.

Livrarea biletelor se efectueaza prin intermediul unui curier la adresa de livrare mentionata in comanda in termen de 7 zile lucratoare de la data validarii comenzii. In cazul in care evenimentul este unul de mare amploare, termenul de livrare poate fi cuprins intre 7 si 21 de zile lucratoare de la data validarii comenzii.

Biletfan va asigura ca, o data inregistrata, comanda este sigura si nu exista posibilitatea de a va pierde biletele.

In ziua livrarii veti fi contactat telefonic de catre curier. Avem rugamintea de a raspunde la telefon si de a indica o adresa de livrare la care puteti fi gasit in intervalul orar 10:00 – 18:00 de luni pana vineri.

Comenzile nu pot fi cumulate decat pentru un singur eveniment si numai in cazul in care acestea au fost facute in aceeasi zi, exceptand varianta de plata credit card. Pentru evenimente diferite, comenzile nu se cumuleaza.